

# Lomalinja on myös liikematkatoimisto

Asiantuntijan matkassa®

Kokeneet ja osaavat liikematkavirkailijamme palvelevat yritystänne joustavasti ja ammattitaidolla kaikissa matka-asioissa.

Katja Kokkila  
katja.kokkila@lomalinja.fi  
Puh. 010 289 8119

Miten vaah, minne vaan,  
meillä neuvotaan ja palvellaan!

Tutustu tarjontamme:  
[www.lomalinja.fi](http://www.lomalinja.fi)

## Lomalinjan valmismatkojen lisä- ja erityisehdot

Lomalinjan opastetut matkat ovat valmismatkoja ja kuuluvat Kuluttajaviraston vakuuden piiriin (KUVI 3338/00/MjMv). Kaikki tämän esitteen matkat ovat valmismatkoja, joista matkanjärjestäjällä on asetanut valmismatkalikkeista annetun lain 9 §:ssä tarkoitettua vakuuden Kuluttajavirastolle. Vakuus kattaa kaikki Lomalinjan tuottamat valmismatkat. Matkojen erityisluonteen vuoksi sovellamme oheisia lisä- ja erityisehtoja.

### Matkan varaus- ja maksuehdot

Matkasopimus syntyy, kun matkustaja maksaa ennakkomaksun eräpäivään mennessä. Ennakkomaksun maksamalla asiakas hyväksyy nämä erityisehdot. Ennakkomaksu on, ellei matkan vahvistuksen yhteydessä toisin mainita 200 euroa/henkilö.

Ennakkomaksu voi joillakin erikoismatkoilla olla edellä mainittuja korkeampi johtuen lentoyhtiöiden tai muiden palveluntarjoajien erityisehdoista. Näistä erityisehdoista mainitaan matkan vahvistuksen yhteydessä. Asiakkaan saama lasku toimii varausvahvistuksena. Loppumaksu matkasta tulee maksaa viimeistään 35 vuorokautta ennen alkua. Ennakkomaksun yhteydessä maksetaan myös palvelumaksu, joka on 14 €/varaus, 1.4. 2012 alkaen 15 €/varaus.

### Matkan hinta

Matkan hinta perustuu 15.12.2011 voimassa olleisiin kohdetietoihin, hinnoistoihin, valuuttakursseihin, veroihin ja maksuihin. Varaamme oikeuden muuttaa matkan hintaa sopimuksen tekemisen jälkeenkin seuraavilla perusteilla: valuuttakurssimuutokset, meistä riippumattomat kuljetuskustannusten muutokset, uudet ja muuttuneet verot ja maksut. Matkan hintaan sisältyvät vain ne palvelut, jotka on yksilöity hintaan kuuluviksi. Lippuun merkityt paikalliset lentoverot sisältyvät matkan hintaan. Mahdolliset viranomaiselle maksettavat verot tai muut viranomaismaksut matkustaja maksaa itse paikan päällä. EU-maissa arvonlisävero sisältyy matkojen hintaan. Hintaan ei sisälly palveluhinnaston mukaisia palvelumaksua.

### Peruutusehdot ja takaisinmaksut

Peruutus tulee voimaan sillä hetkellä, kun tieto siitä tulee toimistoomme. Palvelumaksua ei palauteta peruutuksen yhteydessä.

Peruutusehdot: Asiakkaalla on oikeus peruuttaa varaamansa matka seuraavien ehtojen:

- jos matka peruutetaan viimeistään 60 vrk ennen matkan alkua, peruutuskulut ovat toimituskulut 90 euroa/henkilö.
  - 59 vrk – 31 vrk ennen matkan alkua tulleista peruutuksista peritään ennakkomaksu.
  - 30 vrk – 15 vrk ennen matkan alkua peritään 35% matkan hinnasta tai vähintään varausmaksu.
  - 14 vrk – 7 vrk ennen matkan alkua tulleista peruutuksista peritään 50% matkan hinnasta.
  - tämän jälkeen tulleista peruutuksista peritään koko matkan hinta.
- Käyttämättömistä palveluista ei suoriteta takaisinmaksua. Lisäksi perimme aina etukäteen tilausta ja vahvistusta liisäpalveluista aiheutuneet kustannukset.

### Peruutuskulut matkustajan peruuttaessa matkan häntä kohdanneen ylivoimaisen esteen vuoksi

Matkustajan peruuttaessa matkansa ylivoimaisen esteen vuoksi (äkillinen sairastuminen tai muu vakava tapaus) matkanjärjestäjällä on oikeus perä toimituskulujen lisäksi kohtuullinen korvaus peruutuksista aiheutuvista muista kuluista, kuten ennakon maksuista palveluista, joista matkanjärjestäjä ei saa takaisinmaksua (esim. lennot, hotellit, viisumit, teatteriliput, agenttipalvelut). Tarkistatessaan, että teillä on kattava ja voimassaoleva matkustajavakuutus.

### Tapahtumalippu

Mikäli matkapaketin hintaan sisältyy tapahtumalippuja, maksetaan lippujen hinta ennakkomaksun yhteydessä. Peruutuskulut tapahtumalipuista ovat 100 %. Takaisinmaksua ei anneta peruutuksen yhteydessä eikä käyttämättä jääneistä lipuista.

### Matkanjärjestäjän vastuunrajoitukset

Matkanjärjestäjä ei ole vahingonkorvausvastuussa vahingoista, jotka aiheutuvat ylivoimaisesta tilanteesta, lakkotilanteista, luonnonkatastrofeista, terrorismista tai muista vastaavista tilanteista. Ilma-, meri- ja rautatiekuljetukseen liittyvän tapahtuman tai vahingon osalta matkanjärjestäjän vastuu rajoittuu enimmillään sen mukaan, mitä kyseisissä kuljetus oikeudellisissa sääöksissä on säädetty.

### Matkustajan vastuu

Ennen matkaa matkustajan vastuulla on olla olevien asioiden tarkistaminen. Matkalla matkustajaa on aina ensisijaisesti vastuussa itsestään ja omaisuudestaan.

a) Matkustajan nimi: Matkustajan tulee ilmoittaa nimensä matkavaraukseen, kuten se on passissa. Mikäli joudumme korjaamaan matkustajan väärin ilmoittamaa nimeä lentovaraukseen, perimme siitä aina lentoyhtiön perimän kulun lisäksi toimituskulume 90 euroa/henkilö.

b) Matkavakuutukset: Kehotamme hankkimaan ja matkan varausvaiheessa matkavakuutuksen, joka sisältää myös peruutusvakuutuksen oman, lähimaisen tai matkatoverin vakavan sairastumisen tai kuoleman varalta. Tarkistakaa, että vakuutusurvanne on riittävä.

c) Passi: Matkoillamme matkustajalla tulee aina olla mukanaan voimassaoleva matkustusasiakirja, joka on tavallisesti passi. EU-maihin riittää kuvallinen, 1.3.1999 jälkeen poliisin myöntämä henkilökortti. Useat maat mm. Venäjä edellyttävät, että passi on voimassa vielä 6 kuukautta matkan jälkeenkin. Viron matkoilla on 7 vuotta täyttäneellä lapsella oltava voimassaoleva passi. Pyydämme tarkistamaan matkakohtaiset passisäännökset toimistostamme.

Varmistakaa myös passin voimassaolo ja kunto, erityisesti, jos passi on myönnetty vuosien 1999 ja 2005 välisenä aikana. Passissa on myös oltava riittävästi tyhjjiä sivuja jäljellä mahdollista viisumia ja leimoja varten. Passi ja viisumisäännökset koskevat Suomen kansalaisia. Muiden kuin Suomen kansalaisten tulee tarkistaa viisumikäytäntö itse asianomaisen maan edustustosta. Matkanjärjestäjä ei vastaa matkustajalle aiheutuvasta vahingosta, mikäli hänen matkansa estyy tai keskeytyy puutteellisten matka-asiakirjojen, rikkinaisen passin tai viisumin epämisesestä.

d) Varausvahvistus: Matkustajan on itse tarkistettava, että kaikki varausvahvistuksessa olevat tiedot ovat oikein. Maksamalla ennakkomaksun matkustaja vahvistaa varausvahvistuksessa tietojen oikeellisuuden.

### Matkanjärjestäjän tekemät muutokset

Lomalinjalla on oikeus peruuttaa matka, mikäli sille ei ole riittävästi lähtijöitä (YVE 11.1). Tällöin matkustajille ilmoitetaan viimeistään 21 vrk ennen matkaa ja suoritettua maksum palautetaan. Myös lisäretkille tarvitaan riittävä määrä osanottajia, jotta ne voidaan toteuttaa. Lomalinjalla on oikeus muuttaa hotellia samantasoiseksi tai paremmaksi ilman hinnanalennusta.

### Muutokset matkakohtaan

Lomalinja ei vastaa matkanjärjestäjästä riippumattomista muutoksista eikä esitteessä mahdollisesti olevista painovirheistä. Lomalinja varaa oikeuden muuttaa esitetietoja ja sopimusehtoja ennen matkasopimuksen syntymistä. Mahdollisista aikataulumuutoksista ilmoitamme asiakkaille mahdollisimman nopeasti.

### Rokotukset

Matkustajan vastuulla on matkalla tarvittavien rokotteiden hankkiminen. Tarkempia lisätietoja rokotteista saa terveyskeskuksista ja rokotteusemiltä sekä esim. internetissä: osoitteesta [www.thl.fi](http://www.thl.fi) (Rokottaminen/Matkaliijan terveysopas).

### Yleiset valmismatkaehdot

Noudatamme Suomen Matkatoimistotalan liitto ry:n sekä kuluttaja-asiamiehen neuvottelemia ja 30.6.2009 allekirjoitettuja Yleisiä valmismatkaehtoja, jotka ovat luettavissa internetiosoitteesta [lomalinja.fi](http://lomalinja.fi) tai [smal.fi](http://smal.fi) tai saatavissa toimistostamme.

## Hyvä tietää

### Hinnat ja aikataulut

Tämän esitteen aikataulut, matkakohtaiset hinnat ja hinnat ovat voimassa sitoumukselta, perustuen 15.12.2011 voimassa oleviin valuuttakursseihin ja hintatietoihin. Pidämme oikeuden korjata hintoja mahdollisista polttoainelisämaksuja, arvonnäisä- ja tieveroja tai muita uusia maksuja vastaaviksi. Tarkistakaa aikataulu aina lasku/varausreitellystä ja matkustusdokumentistanne. Kaikki ajat aikatauluissa ovat paikallisia aikoja. Muutokset ohjelmassa mahdollisia. Matkojen toteuttamiseen vaaditaan vähimmäismäärä matkustajia. Matkanjärjestäjällä on oikeus peruuttaa matka, mikäli sille ei ole riittävästi lähtijöitä. Tällöin matkustajille ilmoitetaan viimeistään 21 vrk ennen matkan alkua ja suoritettua maksum palautetaan. Pyydämme huomioimaan erityisesti Karjalan matkoilla Venäjän tielosuhteet. Lomalinja ei vastaa tielosuhteista johtuvista matkan reitti- ja muutoksista.

### Matkavakuutus

Toimistostamme voitte ostaa Eurooppalaisen SuperEuro-matkavakuutuksen. Otatthan matkavakuutuskirjan tai -kortin mukaan matkalle.

### Passi ja viisumi

Matkustajalla tulee aina olla mukanaan voimassaoleva matkustusasiakirja, joka on tavallisesti passi. EU-maihin riittää myös kuvallinen 1.3.1999 jälkeen poliisin myöntämä henkilökortti. Venäjän matkoilla tulee passin olla voimassa 6 kuukautta matkan jälkeen. Viron matkoilla 7 vuotta täyttäneellä lapsellakin on oltava voimassaoleva passi. Myös muissa maissa on rajoituksia passin voimassaolon suhteen. Suosittelemme, että passi on voimassa Eurooppaan suuntautuvilla matkoilla 3 kuukautta ja Euroopan ulkopuolelle suuntautuvilla matkoilla 6 kuukautta matkan jälkeen. Tarkistakaa passisäännökset matkakohtaisesti. Varmistakaa myös passin kunto: passin täytyy olla täysin ehjä ja siinä on oltava jäljellä riittävästi tyhjjiä sivuja mahdollisia leimoja varten. Passi- ja viisumisäännökset koskevat Suomen kansalaisia. Muiden kuin Suomen kansalaisten on tarkistettava viisumikäytäntö itse asianomaisen maan edustustosta. Matkanjärjestäjä ei vastaa vahingosta, joka matkustajalle aiheutuu, mikäli hänen matkansa estyy puutteellisten matka-asiakirjojen vuoksi tai viisumin epämisesestä. Suosittelemme, että matkustusasiakirjoista kopiot ja säilytätään niitä matkalla eri paikassa kuin alkuperäisiä. Yhdet kopiot kannattaa jättää kotiin. Tarkistakaa lasku/varausreitellystä tarkat viisuminhakuohjeet.

### Turvallisesti matkalla

Suomen edustustot ulkomailla seuraavat alueensa turvallisuustilannetta ja laativat säännöllisesti tiedotteita, joissa kerrotaan poliittisesta tilanteesta, varoitetaan rikollisuudesta ja vaarallisista alueista, kerrotaan liikenteen turvallisuusongelmista ja muistutetaan kulttuurieroista. Matkaturvallisuusohjeita ja matkakohtaisia matkustustiedotteita löytyvät verkosta osoitteesta <http://formin.finland.fi/palvelut/matkustus>. Kriisitilanteissa, joita ovat esim. luonnonmullistukset, suurennetuudet, poliittiset rauhattomuudet, sotat ja aseelliset selkkaukset sekä laajat epidemiat, matkanjärjestäjä voi peruuttaa matkan, keskeyttää sen tai siirtää matkustajat turvallisemmille alueille.

### Eurooppalainen sairaanhoitokortti

EU- ja EFTA-maihin sekä Sveitsiin matkustettaessa suosittelemme hankkimaan eurooppalaisen sairaanhoitokortin. Kortilla saa sairaanhoitoa samaan hintaan ja saman käytännön mukaisesti kuin kyseisen valtion asukkaat. Eri valtioilla on omat käytäntönsä, ja niihin kannattaa tutustua ennen matkaa osoitteesta [www.kela.fi/sairaanaulkomailla](http://www.kela.fi/sairaanaulkomailla). Erityisen tärkeä kortti on vakavissa tapauksissa, koska yksityisillä lääkäriasemilla ei aina voida hoitaa kaikkia tilanteita. Kortti on ilmainen ja se tilataan Kelasta verkossa tai puhelimitse.

### Rokotukset

Kaikkialla matkoilla on hyvä olla voimassaoleva jäykkäkouristus-, kurkkumätä- ja poliorokotus. Lisätietoja rokotteista ja muista terveydenhuoltoon liittyvistä asioista löytyy Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen verkkosivuilta [www.thl.fi](http://www.thl.fi).

### Asiantuntijaoppaan sairastuminen

Asiantuntijaoppaamme sairastuminen äkillisesti, pidämme oikeuden vaihtaa opas.

### Erikoisruokavaliot

Pyydämme ilmoittamaan mahdollisista erikoisruokavaliosta matkavarauksen yhteydessä. Erikoisaterioita on saatavilla rajoitetusti ja maastorokkailussa emme pysty huomioimaan niitä lainkaan.

### Tullimääräykset

Tiedot eri maiden tullimääräyksistä löytyy tulien sivuilta [www.tulli.fi](http://www.tulli.fi).

Palvelumaksu 14 €, 1.4.2012 alkaen 15 €/varaus.