

Lomalinjan valmismatkojen lisä- ja erityisehdot

Lomalinjan opastetut matkat ovat valmismatkoja ja kuuluvat Kuluttajaviraston vakuuden piiriin.

Kaikki tämän esitteen matkat ovat valmismatkoja, joista matkanjärjestäjä on asettanut valmismatkaliikkeistä annetun lain 9 §:ssä tarkoitetun vakuuden Kuluttajavirastolle. Vakuus kattaa kaikki Lomalinjan tuottamat valmismatkat.

Matkojen erityisluonteen vuoksi sovellamme oheisia lisä- ja erityisehtoja.

Matkan varaus- ja maksuehdot

Matkasopimus syntyy, kun matkustaja maksaa ennakkomaksun eräpäivään mennessä.

Ennakkomaksun maksamalla asiakas hyväksyy nämä erityisehdot.

Ennakkomaksu on, ellei matkan vahvistuksen yhteydessä toisin mainita:

- 100 euroa/henkilö alle 1000 € matka
- 200 euroa/henkilö yli 1000 € matka

Ennakkomaksu voi joillakin erikoismatkoilla olla edellä mainittuja korkeampi johtuen lentoyhtiöiden tai muiden palveluntarjoajien erityisehdoista. Näistä erityisehdoista mainitaan matkan vahvistuksen yhteydessä. Asiakkaan saama lasku toimii varausvahvistuksena. Loppumaksu matkasta on maksettava kuitenkin viimeistään 35 vuorokautta ennen lähtöä.

Ennakkomaksun yhteydessä perimme palvelumaksumme 12 euroa/varaus, jota emme peruutuksen yhteydessä palauta.

Matkan hinta

Matkan hinta perustuu 30.11.2009 voimassa olleisiin kohdetietoihin, hinnastoihin, valuuttakursseihin, veroihin ja maksuihin. Varaamme oikeuden muuttaa matkan hintaa sopimuksen tekemisen jälkeenkin seuraavilla perusteilla: valuuttakurssimuutokset, meistä riippumattomat kuljetuskustannusten muutokset, uudet ja muuttuneet verot ja maksut.

Matkan hintaan sisältyvät vain ne palvelut, jotka on yksilöity hintaan kuuluviksi. Lippuun merkityt pakolliset lentoverot sisältyvät matkan hintaan. Mahdolliset viranomaiselle maksettavat verot tai muut viranomaismaksut matkustaja maksaa itse paikan päällä. EU-maissa arvonlisävero sisältyy matkojen hintaan. Hintaan ei sisälly palveluhinnaston mukaista palvelumaksua.

Peruutusehdot ja takaisinmaksut

Peruutus tulee voimaan sillä hetkellä, kun tieto siitä tulee toimistoomme. Palvelumaksua ei palauteta peruutuksen yhteydessä.

Peruutusehdot

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa varaamansa matka seuraavin ehdoin:

- viimeistään 35 vrk ennen matkan alkua, peruutuskulu on toimistokulut 80 euroa/henkilö
- 34 vrk – 14 vrk ennen matkan alkua, peruutuskuluna peritään ennakkomaksu
- myöhemmin kuin 14 vrk, mutta viimeistään 48 tuntia ennen matkan alkua, peruutuskulut ovat 50 % matkan hinnasta
- alle 48 tuntia ennen matkan alkua, peruutuskulut ovat 100 %

Käyttämättömistä palveluista ei suoriteta takaisinmaksua.

Lisäksi perimme aina etukäteen tilatuista ja vahvistetuista lisäpalveluista aiheutuneet kustannukset.

Peruutuskulut lentolippujen kirjoituksen jälkeen

Toimistokulut ovat lentolipun kirjoituksen jälkeen aina 80 euroa/hlö, jonka lisäksi veloitetaan lentoyhtiöiden ja muiden palveluntarjoajien matkanjärjestäjältä perimät kulut. Turistiluokan lennot ovat usein sellaisia, joista ei lipun kirjoituksen jälkeen saa hinnanpalautusta.

Peruutuskulut matkustajan peruuttaessa matkan häntä kohdanneen ylivoimaisen esteen vuoksi

Matkustajan peruuttaessa matkansa ylivoimaisen esteen vuoksi (kts. Yleiset valmismatkaehdot 5.) matkanjärjestäjällä on oikeus periä toimistokulujen lisäksi kohtuullinen korvaus peruutuksista aiheutuvista muista kuluista, kuten ennakoon maksetuista palveluista, joista matkanjärjestäjä ei saa takaisinmaksua (esim. lennot, hotellit, viisumit, teatteriliput, agenttipalvelut). **Tarkistatthän, että teillä on kattava ja voimassaoleva matkustajavakuutus.**

Tapahtumaliput

Mikäli matkapaketin hintaan sisältyy tapahtumalippuja, maksetaan lippujen hinta ennakkomaksun yhteydessä. Peruutuskulut tapahtumalipuista ovat 100 %. Takaisinmaksua ei anneta peruutuksen yhteydessä eikä käyttämättä jääneistä lipuista.

Matkanjärjestäjän vastuunrajoitukset

Matkanjärjestäjä ei ole vahingonkorvausvastuussa vahingoista, jotka aiheutuvat ylivoimaisesta tilanteesta, lakkotilanteista, luonnonkatastrofeista, terrorismista tai muista vastaavista tilanteista. Ilma-, meri ja rautatiekuljetukseen liittyvän tapahtuman tai vahingon osalta matkanjärjestäjän vastuu rajoittuu enimmillään sen mukaan, mitä kyseisissä kuljetusoikeudellisissa säädöksissä on säädetty.

Matkustajan vastuu

Ennen matkaa matkustajan vastuulla on alla olevien asioiden tarkistaminen. Matkalla matkustaja on aina ensisijaisesti vastuussa itsestään ja omaisuudestaan.

a) Matkustajan nimi

Matkustajan tulee ilmoittaa nimensä matkavaraukseen, kuten se on passissa.

Mikäli joudumme korjaamaan matkustajan väärin ilmoittamaa nimeä lentovaraukseen, perimme siitä aina lentoyhtiön perimän kulun lisäksi toimistomaksumme 80 euroa.

b) Matkavakuutukset

Matkamme eivät sisällä peruutusturvavakuutusta. Kehotamme hankkimaan jo matkan varausvaiheessa matkustajavakuutuksen, joka sisältää peruutusturvavakuutuksen oman, lähiomaisen tai matkatoverin vakavan sairastumisen tai kuoleman varalta. Vakuutusten kattavuudessa voi olla eroja. Kehotamme tarkistamaan vakuutusyhtiöstänne, onko vakuutukseenne sisältyvä peruutusturva riittävä. Matkustajavakuutuksen lisäksi muita suosittelemiamme vakuutuksia ovat matkan peruuntumisvakuutus, matkatavara-, matkavastuu- ja matkaoikeusturvavakuutukset. Vakuutuksia voi ostaa Lomalinjan toimistosta jo matkavarauksen yhteydessä. Otatthän matkavakuutuskirjan tai -kortin mukaan matkalle.

Matkavakuutus Venäjän matkoilla

Venäjän matkoille tarvitaan jo viisumia haettaessa Venäjän konsulaatin vaatima matkustajavakuutus. Matkakohtaisesti tarkat viisuminhankintaohjeet saatte toimistostamme.

c) Passi

Matkoillamme matkustajalla tulee aina olla mukanaan voimassaoleva matkustusasiakirja, joka on tavallisesti passi. EU-maihin riittää kuvallinen, 1.3.1999 jälkeen poliisin myöntämä henkilökortti. Useat maat mm. Venäjä edellyttävät, että passi on voimassa vielä 6 kuukautta matkan jälkeenkin. Viron matkoilla on 7 vuotta täyttäneellä lapsella oltava voimassaoleva passi. Pyydämme tarkistamaan matkakohtaiset passisäännökset toimistostamme.

Varmistakaa myös passin voimassaolo ja kunto, erityisesti, jos passi on myönnetty vuosien 1999 ja 2005 välisenä aikana. Passissa on myös oltava riittävästi tyhjiä sivuja jäljellä mahdollista viisumia ja leimoja varten.

Passi ja viisumisäännökset koskevat Suomen kansalaisia. Muiden kuin Suomen kansalaisten tulee tarkistaa viisumikäytäntö itse asianomaisen maan edustustotosta.

Matkanjärjestäjä ei vastaa matkustajalle aiheutuvasta vahingosta, mikäli hänen matkansa estyy tai keskeytyy puutteellisten matka-asiakirjojen, rikkiäisen passin tai viisumin epäamisestä.

Suosittelavaa on ottaa matkustusasiakirjoista kopiot ja säilyttää niitä matkalla eri paikassa kuin alkuperäisiä. Yhdet kopiot kannattaa jättää kotiin.

d) Varausvahvistus

Matkustajan on itse tarkistettava, että varausvahvistuksessa olevat tiedot ovat oikein. Tarkistattehan, että vahvistuksessa ilmenevät matkustajien nimet ovat täsmälleen samassa muodossa kuin ne ovat matkalla käytettävässä passissa (ei siis esim. kutsumanimiä). Tarkistattehan myös, että matkustuspäivät ja aikataulut ovat tilauksenne mukaisia. Maksamalla ennakkomaksun matkustaja vahvistaa varausvahvistuksessa tietojen oikeellisuuden.

Matkanjärjestäjän tekemät muutokset

Lomalinjalla on oikeus peruuttaa matka, mikäli sille ei ole riittävästi lähtijöitä (YVE 11.1). Tällöin matkustajille ilmoitetaan viimeistään 21 vrk ennen matkaa ja suoritettut maksut palautetaan. Myös lisäretkille tarvitaan riittävä määrä osanottajia, jotta ne voidaan toteuttaa.

Muutokset matkaohjelmaan

Lomalinja ei vastaa matkanjärjestäjästä riippumattomista muutoksista eikä esitteessä mahdollisesti olevista painovirheistä. Lomalinja varaa oikeuden muuttaa esitetietoja ja sopimusehtoja ennen matkasopimuksen syntymistä. Mahdollisista aikataulumuutoksista ilmoitamme asiakkaille mahdollisimman nopeasti.

Rokotukset

Matkustajan vastuulla on matkalla tarvittavien rokotusten hankkiminen. Tarkempia lisätietoja rokotuksista saa terveyskeskuksista ja rokotusasemilta sekä esim. internetistä: osoitteesta www.thl.fi (Rokottaminen/Matkailijan terveysopas).

Yleiset valmismatkaehdot

Noudatamme Suomen Matkatoimistoalan liitto ry:n sekä kuluttaja-asiamiehen neuvottelemia ja 30.6.2009 allekirjoitettuja Yleisiä valmismatkaehtoja, jotka ovat luettavissa internetosoitteessa lomalinja.fi tai smal.fi tai saatavissa toimistostamme.